

Logitech garanciális ügyintézési folyamata

Magyarországon a Logitech termékek garanciális ügyintézését a FIX-IT szerviz végzi. A cégünknél vásárolt Logitech termékek esetében, meghibásodás esetén ügyfeleink közvetlenül is tudják kezdeményezni a garanciális ügyintézését, ezzel meggyorsítva a folyamatot.

Ennek az ügymenete a következőképpen zajlik:

A hibás terméket a <https://rma.fixit-service.com> oldalon lehet lejelenteni, ahol van lehetőség regisztráció nélküli jelentésre is. Értelmszerűen ki kell tölteni az üres mezőket, pl.: hibás termék típusa, hibaleírás, ügyfél címe stb. A lejelentést követően a hibás terméket személyesen vagy futárral el kell küldeni az alábbi átvevőpontok bármelyikébe:

Vidéken: (Miskolc, Zsolcai kapu 9-11., 3526 FIX-IT szerviz)

Budapesten: (XIII. kerület, Topolya utca 4-8. FIX-IT szerviz átvevőpont)

A szerviz szolgáltatás „DOOR to DOOR”, tehát az ügyfél arra címre fogja visszakapni a javított, cserélt terméket, amit annak garanciális lejelentésekor megadott. Az ügyfélnek nincs más dolga, mint megvárni, amíg megérkezik hozzá a jó termék. Ezt követően kollégánk értesíti Önt és egyeztethető az átvétel módja.